

Rekisteriseloste / Tietosujoaohje

Rekisterin nimi: Hypofix Oy:n asiakasrekisteri

Rekisterinpitäjä: Hypofix Oy

Rekisteristä vastaava yhteyshenkilö: Maarit Vihma, Haarlankatu 9 C 29, 33230 Tampere, puh 0400 798700
maarit.vihma@vanajanlinna.fi

Yleistä rekisteristä: Hypofix Oy (ja sen tarjolla oleviin palveluihin) kerää tietoa asiakkaista. Tietoja käytetään asiakassuhteiden hoitamiseen, yhteydenottojen hallitsemiseen, laskutukseen ja asiakkaan luvalla markkinointitarkoituksiin sekä asiakas-tyytyväisyyden mittaamiseen.

Rekisterin tietosisältö ja asetuksen mukainen käyttötarkoitus: eli mitä tietoja keräämme ja miksi keräämme niitä?

Rekisteriin tallentuu asiakkaan nimi, osoitetiedot, sähköpostiosoite, puhelinnumero, ikä tai syntymä aika (ohjelman laatimista varten) sekä tiettyjä terveyteen/kuntoon liittyviä tietoja kuten pituus, paino, hoidon kannalta huomioon otettavat sairaudet, liikuntarajoitukset yms.

Tiedot kerätään joko yhteydenpitoa varten (esim. puhelinnumero tai sähköpostiosoite) HYPOXI-ohjelman laatimista varten, Cryo21 hoitosuunnitelmaan sekä EMS treenin soveltuvuuteen asiakkaalle (esim. ikä, pituus, paino, vaikuttavat sairaudet/lääkitys).

Asetuksen mukainen käsittelyperuste ja tietolähde: eli mistä saamme tiedot?

Tietojen keruu perustuu asiakkaan itse ilmoittamiin tietoihin. Asiakas ilmoittaa tiedot esimerkiksi konsultaatiokyselylomakkeella. Osa tiedoista kerätään asiakkaalta esim. netissä kun asiakas haluaa varata ajan konsultaatioon. Keräämämme tiedot perustuvat joko niin sanottuun opt-in periaatteeseen, eli asiakas on ilmoittanut tiedot itse tai asiakkaalta on kysytyt tiedot hoito- tai treeniohjelman suunnittelua varten, ns. oikeutettu etu, joka on asiakkuuden hoito.

Tietojen käsittelyn turvallisuus: eli miten suojaamme tietosi?

Sähköisessä muodossa säilytettävät tiedot ovat tietokoneella, joka on suojattu salasanalla. Lisäksi yksittäiset dokumentit kuten excel-tiedostot, on suojattu erillisellä salasanalla. Paperisessa muodossa säilytettävät tiedot säilytetään lukitussa kaapissa paitsi silloin kun niitä käytetään asiakkaan ohjauksen yhteydessä tai siihen liittyvissä tehtävissä. Henkilökunta on ohjeistettu säilyttämään avain turvallisesti niin, etteivät sivulliset saa sitä haltuunsa. Kaikki hävitettävät asiakirjat tuhotaan paperintuhoajalla välittömästi sen jälkeen, kun ne on päätetty tuhota. Kolmansien osapuolten järjestelmissä, joita Hypofix Oy käyttää, on asetuksen mukainen suojaus. Kts rekisterin yhteenveto. Tietokoneissa on voimassa oleva päivittyvä tietoturvaohjelmisto (Norton Security). Toimitilojen tilat on suojattu kaksoislukituksella. Kaikilla työntekijöillä, jotka työskentelevät studiolla ja tai jotka käsittelevät asiakastietoja on salassapitovelvollisuus, joka on osa työsopimusta.

Tarkastusoikeus, tiedon korjauksen oikeus ja unohdetuksi tuleminen oikeus

Asiakkaalla on oikeus pyytää häntä koskevat tiedostot nähtäväksi. Hypofix Oy toimittaa vaatimuksesta kohtuullisessa ajassa järjestelmässä olevat asiakkaan tiedot, mikäli niitä ei ole vielä tuhottu. Asiakkaalla on oikeus pyytää, että Hypofix Oy poistaa häntä koskevat tiedot kokonaisuudessaan. HUOM! On mahdollista, että sama asiakas kuuluu useamman HYPOXI tai Cryo21 palvelua myyvän osakeyhtiön asiakasrekisteriin. Tällöin asiakkaan on erikseen pyydettävä poistamista kunkin osakeyhtiön rekisteristä. Tämä on mahdollista, jos asiakas on esimerkiksi asioinut jollakin HYPOXI- tai Cryo21 studiolla asiakkaana ja hänet on liitetty kyseisen studion asiakastietorekisteriin. Lisäksi kyseinen asiakas on esimerkiksi messuilla osallistunut Hypofix Oy:n järjestämään kilpailuun ja siinä luovuttanut tietonsa ja antanut suostumuksensa esim. sähköiseen suoramarkkinointiin. Tässä tapauksessa asiakas voi saada markkinointia sekä HYPOXI Nordic Oy:ltä, Cryo21 maahantuojalta että yksittäiseltä studiolta (erillinen osakeyhtiö ja asiakasrekisteri). Jotta asiakas poistettaisiin molemmista rekistereistä on hänen pyydettävä sitä molemmilta yhtiöiltä erikseen.

Lähin studio voi toki auttaa asiakasta ja tehdä pyynnön asiakkaan puolesta/auttaa asiakasta tekemään pyynnön.

Kuinka kauan tietoja säilytetään?

Tietoja säilytetään pääsääntöisesti noin 5 vuotta mikäli asiakas ei erikseen pyydä tietojen poistamista tätä ennen. Tietoja säilytetään mahdollisen asiakkuuden jatkumisen kannalta, jotta ohjelmat voidaan räätälöidä edellisen ohjelman ja tulosten perusteella ja tuloksia voidaan tarvittaessa ja asiakkaan näin halutessa verrata.

Asetusten mukainen tietojen luovutuksen ja tietojen siirto EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle Asetuksen mukaista tietojen luovutusta tai siirtoa ei tehdä kolmansille osapuolille EU:n tai Euroopan talousunionin ulkopuolelle.

Hypofix Oy käyttää seuraavaa kansainvälistä yhteistyökumppania markkinointi- ja asiakastyytyväisyystarkoituksiin: MailChimp. MailChimp noudatta EU:n GDPR asetuksen vaatimuksia henkilötietojen käsittelyssä ja suojaamisessa. Hypofix Oy noudattaa MailChimpin GDPR-kaavaketta tiedonkeruussa.

Tietojen välitys, Hypofix Oy tietojen käsittelijänä:

Tiedon välitys Hypofix Oy:n ja HYPOXI Nordicin tai yksittäisen HYPOXI studion välillä tai Cryo21 studioiden välillä.

Tiettyjä asiakastietoja voidaan luovuttaa Suomessa olevien HYPOXI Studioiden, HYPOXI Nordic Oy:n ja Cryo21 studioiden välillä, mikäli luovutukselle on olemassa asiakkuuteen liittyvä syy: asiakas asioi kahdella eri studiolla, asiakas reklamoi palvelusta, asiakkaan myy pyyntö, yms. Tiedot välitetään asianmukaista suojausta käyttäen, esim. sähköpostissa SSL-suojaus. Kts. Yhteenveto rekisteristä Tietoja voidaan osittain luovuttaa viranomaisille lain näin vaatiessa. Tietoja ei luovuteta tai myydä Hypofix Oy:n ulkopuolisille toimijoille markkinointitarkoituksiin